



Servizio inOltre Emergenza sanitaria 2020 (SARS-CoV 2)

CHI SIAMO

- È possibile contattare il Servizio inOltre al Numero Verde 800.33.43.43;
- il Numero Verde è attivo 24 ore su 24 e 7 giorni su 7;
- rispondono psicologi esperti nella gestione delle emergenze e dei cambiamenti della Comunità;
- oltre all'ascolto si valutano e propongono percorsi di supporto mirati a definire sia obiettivi che strategie per gestire le difficoltà;
- per ogni telefonata il Servizio inOltre valuta la richiesta e con il cittadino si costruisce il percorso per una sua efficace gestione.

IN QUALI SITUAZIONI IL NUMERO VERDE OFFRE SUPPORTO RISPETTO ALL'EMERGENZA SANITARIA

- si stanno vivendo situazioni di preoccupazione (per sé e per i propri cari);
- si necessita di un supporto per gestire e modificare gli stili di vita, coerentemente con le prescrizioni dei decreti ministeriali atti ad interferire con la diffusione del contagio;
- si riconosce che l'emergenza sanitaria ("cosa faccio per evitare di prendere/trasferire il virus") si sta trasformando in urgenza personale ("non ce la faccio più").